

Утверждаю
Директор РГБИ

А.А. Колпаков

10 сентября 2018



Кодекс профессиональной этики сотрудника Российской государственной библиотеки искусств

1. Основные положения

- 1.1. Настоящий Кодекс профессиональной этики сотрудников ФГБУК «Российская государственная библиотека искусств» (далее – Кодекс) представляет собой свод основных базовых ценностей, норм и принципов, которыми обязаны руководствоваться сотрудники при выполнении своих должностных обязанностей.
- 1.2. Правовую основу Кодекса составляют Конституция Российской Федерации, общепризнанные принципы и нормы международного права, федеральные законы, нормативные правовые акты Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации и иных федеральных органов государственной власти.
- 1.3. Целью настоящего Кодекса является установление правил служебного поведения работников Российской государственной библиотеки искусств (РГБИ) для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности.
- 1.4. Настоящий Кодекс выполняет следующие функции:
 - содействие формированию ценностно-этической основы профессиональной деятельности;
 - обеспечение гарантий осуществления прав граждан;
 - содействие повышению профессионального авторитета культурной среды в обществе.
- 1.5. Сотрудники РГБИ соблюдают нормы профессиональной этики и правила поведения в обществе; проявляют корректность и внимательность в обращении с посетителями учреждения, иными гражданами и должностными лицами.
- 1.6. Сотрудники РГБИ воздерживаются от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в правомерности и этичности действий при выполнении работником сферы культуры своих должностных обязанностей, а также избегают конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб личной репутации, репутации других работников Библиотеки или учреждению в целом.
- 1.7. Положения настоящего Кодекса обязательны для всех сотрудников РГБИ и являются составной частью должностных обязанностей работников.

2. Основные этические принципы

Деятельность сотрудника РГБИ основывается на следующих принципах профессиональной этики:

- 2.1. Честность и непредвзятость в работе с коллегами, посетителями и деловыми партнерами. Это фундамент деятельности РГБИ, ее деловой репутации. В РГБИ не допускаются конфликты между личными интересами и профессиональной деятельностью; обман, умалчивание и ложные заявления не совместимы со статусом сотрудника Библиотеки.
- 2.2. Объективность. Сотрудник должен быть справедливым, на его объективность не должны влиять ни предубеждения, ни пристрастия, ни конфликт интересов, ни иные факторы.

- 2.3. Профессиональная компетентность и должная тщательность. Сотрудник РГБИ предоставляет профессиональные услуги с должной тщательностью, компетентностью и старанием, постоянно поддерживая свои знания и навыки на высоком уровне с тем, чтобы коллеги, посетители или руководство могли пользоваться преимуществами компетентных профессиональных услуг.
- 2.4. Конфиденциальность. Сотрудник должен соблюдать конфиденциальность информации, полученной в процессе предоставления профессиональных услуг, и не должен использовать или раскрывать служебную, коммерческую информацию без надлежащих и конкретных на то полномочий, за исключением случаев, когда раскрытие информации продиктовано его профессиональными или юридическими правами или обязанностями.
- 2.5. Профессиональное поведение. Сотрудник должен действовать таким образом, чтобы это соответствовало хорошей репутации профессии, и должен воздерживаться от поведения, которое могло бы ее дискредитировать.

3. Этическая ответственность сотрудника

Сотрудник Библиотеки, сознавая значимость сохранения культурного наследия и формирование системы ценностей, основанной на принципах гуманизма, для содействия социокультурному и духовному становлению личности при выполнении своих профессиональных обязанностей руководствуется:

3.1. В отношениях с обществом

- руководствуется профессиональными принципами, а не личными взглядами или предпочтениями политических и экономических организаций;
- соблюдает установленные законом меры по предотвращению использования информации в целях насилия, распространения расовой и религиозной ненависти, национальной, политической и другой дискриминации;
- способствует позитивному межкультурному диалогу этнических, языковых и культурных групп, представленных в обществе;
- стремится к развитию партнерских отношений с органами власти, общественными организациями и различными учреждениями в целях содействия развитию библиотек и повышения их социальной значимости.

3.2. В отношениях с пользователем

- обеспечивает права пользователя на поиск, отбор и получение информации, которая хранится в библиотеке, или может быть доступна через посредство библиотеки;
- обеспечивает права пользователя на доступ к культурным ценностям в библиотеке и инициирует участие пользователя в культурной жизни общества;
- стремится обеспечить равные права пользователей на получение библиотечного обслуживания, вне зависимости от их пола, расы, национальности, имущественного или должностного положения, политических или религиозных убеждений, состояния физического здоровья;
- способствует социализации личности пользователя, формированию гражданского сознания;
- с уважением относится к личности пользователя и его информационным потребностям;
- обеспечивает высокое качество предоставляемых библиотечных услуг;
- способствует развитию информационных и культурных потребностей пользователя;
- способствует формированию критического отношения к информации с позиций ее достоверности и полезности;
- не допускает рекомендации антинаучных, недостоверных, заведомо ложных материалов, сознает опасность и вред, который они могут нанести личности и обществу;

- защищает право пользователя на частную жизнь и конфиденциальность сведений о его информационной деятельности, руководствуясь при этом чувством социальной ответственности;
- предоставляет информацию пользователю в удобном для него формате, разумно применяя современные технологии.

3.3. В отношениях с коллегами

- проявляет доброжелательность, уважение и честность;
- участвует в формировании корпоративной культуры коллектива и следует ей в целях эффективной совместной работы и товарищеской взаимопомощи;
- способствует профессиональному становлению молодых кадров;
- соблюдает принцип конфиденциальности личной информации;
- стремится заслужить свою репутацию профессионализмом и моральными качествами, не прибегает к нечестным приемам соперничества;
- не допускает недобросовестного использования результатов интеллектуальной и творческой деятельности коллег и других членов профессионального сообщества.

3.4. По отношению к своей профессии

- стремится к профессиональному развитию и повышению квалификации, культурному самообразованию как неотъемлемым условиям выполнения своей социальной миссии и профессионального долга;
- прилагает усилия к повышению социального престижа своей профессии и признанию ее перспективной роли в информационном обществе;
- заботится о своем внешнем виде как неотъемлемой части формирования позитивного имиджа профессии;
- в ходе профессиональной деятельности не допускает получения личной материальной или иной выгоды за счет пользователей, коллег, книготорговых фирм и других поставщиков товаров и услуг;
- не совершает поступков, наносящих ущерб престижу библиотечной профессии, заботится о ее высоком общественном признании.

4. Соблюдение требований кодекса

- 4.1. Знание и соблюдение Кодекса является делом чести, совести и профессиональной ответственности каждого российского библиотекаря.
- 4.2. Библиотекарь, нарушающий принципы профессиональной этики, наносит ущерб престижу библиотечной профессии, лишается морального права на уважение поддержку и доверие со стороны коллег и граждан.
- 4.3. Случаи нарушения Кодекса, которые нанесли серьезный ущерб престижу библиотечной профессии, могут быть вынесены на рассмотрение трудового коллектива учреждения.
- 4.4. Анализ и оценка соблюдения правил профессиональной этики, предусмотренных настоящим Кодексом, являются обязательными при проведении аттестации, включении в резерв кадров, назначении на вышестоящую должность, рассмотрении вопросов поощрения и награждения, а также наложении дисциплинарного взыскания.

5. Заключение

- 5.1. Настоящий кодекс вступает в силу с момента издания приказа директора и действуют до внесения изменений или замены новыми документами.

Разработан на основе Кодекса этики российского библиотекаря, принятого Конференцией Российской библиотечной ассоциации, XVI Ежегодная сессия, 26 мая 2011 г., город Тюмень